



ΔΕΛΤΙΟ ΤΥΠΟΥ

Η Συνομοσπονδία Επιχειρηματιών Τουριστικών Καταλυμάτων Ελλάδος (ΣΕΤΚΕ), καλεί τις επιχειρήσεις Μη Κύριων Τουριστικών Καταλυμάτων (ενοικιαζόμενα δωμάτια και διαμερίσματα, τουριστικές επιπλωμένες κατοικίες, βίλλες και επαύλεις), να απευθύνονται να προμηθευτούν την «Καρτέλα Ενημέρωσης Πελάτη».

Υπενθυμίζεται ότι, σύμφωνα με τον νόμο 4403/2016 ΦΕΚ 125^Α που ψηφίστηκε στη Βουλή, η «Καρτέλα Ενημέρωσης Πελάτη» αντικαθιστά τον παλιό τιμοκατάλογο και στόχος της είναι, μεταξύ άλλων, να διαχωρίσει τα νόμιμα τουριστικά καταλύματα από εκείνα που λειτουργούν παράνομα και παράλληλα να δώσει λύσεις σε πάγια προβλήματα που αντιμετωπίζουν οι επιχειρηματίες του κλάδου, αναφορικά με τους όρους που διέπουν τις σχέσεις με τους πελάτες τους.

Στο πλαίσιο αυτό, η «Καρτέλα Ενημέρωσης Πελάτη» θα αναγράφει σε ελληνικά και αγγλικά τα κύρια δικαιώματα και υποχρεώσεις των πελατών σχετικά με την ακυρωτική πολιτική, τις ώρες άφιξης/αναχώρησης, τον κανονισμό παράτασης της ώρας αναχώρησης, τη χρέωση πρόσθετης κλίνης και ένα σωρό άλλα ζητήματα.

Η ΣΕΤΚΕ, ως Πανελλήνιος Συλλογικός Επαγγελματικός Φορέας των Μη Κύριων Τουριστικών Καταλυμάτων Ελλάδος, έχει την αποκλειστική ευθύνη διάθεσης της «Καρτέλας Ενημέρωσης Πελάτη» και καλεί τις επιχειρήσεις Μη Κύριων Τουριστικών Καταλυμάτων να απευθύνονται στο τηλέφωνο 210 - 6422418 για την προμήθεια της.