

ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Αθήνα, 6 Σεπτεμβρίου 2022

Προς: Παρόχους - Καταλύματα / Τουριστικά Γραφεία

Υπενθυμίζουμε ότι δεδομένης της ουσιαστικής ολοκλήρωσης της αποπληρωμής του Προγράμματος Τουρισμός για Όλους έτους 2020 όπως αυτό παρατάθηκε έως 31.12.2021, όλοι οι πάροχοι (καταλυμάτων και τουριστικών γραφείων) οφείλουν να προβούν στα παρακάτω βήματα αφού συνδεθούν στην εφαρμογή με τους κωδικούς taxisnet της επιχείρησής τους:

1. Έλεγχος για απορριφθέντα vouchers

- Σε κάποιες περιπτώσεις, έχει παρατηρηθεί μη λήψη υπ' όψιν των λόγων απόρριψης και υποβολή λανθασμένων αιτημάτων επαναληπτικά.

Αν συντρέχει αυτή η περίπτωση, οι πάροχοι θα πρέπει να κάνουν προβολή στις λεπτομέρειες κάθε voucher ξεχωριστά και να διορθώσουν σύμφωνα με τις υποδείξεις στο πεδίο ΛΟΓΟΣ ΑΠΟΡΡΙΨΗΣ στο κάτω μέρος της σελίδας και στη συνέχεια να εντάξουν το voucher σε ΝΕΟ ΑΙΤΗΜΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ για να ελεγχθεί ξανά.

ΠΡΟΣΟΧΗ: Οι πιο συχνές αιτίες απόρριψης αφορούν:

- Μη αναγραφή του κωδικού voucher στην απόδειξη ή τη σύμβαση
- Συνημμένο αρχείο που δεν ανοίγει
- Διαφορά μεταξύ τιμής χρέωσης και τιμής συνεργασίας
- Απόδειξη που αφορά μόνο το ποσό της επιδότησης αντί του συνολικού ποσού (επιδότηση + ίδια συμμετοχή)
- Μηδενικό ποσό στην τιμή δωματίου (όταν κάνετε επεξεργασία τα ποσά μηδενίζουν θα πρέπει να καταχωρήσετε εκ νέου)

2. Έλεγχος στην καρτέλα «Ιστορικό»: σε περίπτωση που εμφανίζονται vouchers που δεν έχουν ενταχθεί σε οριστικό αίτημα πληρωμής θα πρέπει το συντομότερο δυνατόν να εξαργυρωθούν οριστικά σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες και να ενταχθούν σε αίτημα πληρωμής.

3. Έλεγχος για προσωρινά αιτήματα πληρωμής: για να διενεργηθεί ο έλεγχος και η πληρωμή, το αίτημα πληρωμής θα πρέπει να είναι σε κατάσταση ΟΡΙΣΤΙΚΟΠΟΙΗΜΕΝΟ, συνεπώς παρακαλούμε να ελεγχθεί μήπως κάποιο εξ' αυτών βρίσκεται σε κατάσταση ΠΡΟΣΩΡΙΝΟ. **Αν δεν οριστικοποιήσετε το αίτημα δεν είναι δυνατόν να ελεγχθεί και να εξοφληθεί.**

4. Γενικός Έλεγχος εκκρεμοτήτων

- Βεβαιωθείτε ότι δεν έχετε κωδικούς vouchers για τους οποίους δεχτήκατε πελάτες αλλά ουδέποτε καταχωρήσατε τα στοιχεία του voucher στην εφαρμογή www.tourism4all.gov.gr
- Βεβαιωθείτε ότι δεν υπάρχουν vouchers για τα οποία δεν έχετε κάνει άφιξη ή/και αναχώρηση στην καρτέλα ΙΣΤΟΡΙΚΟ.
- Βεβαιωθείτε ότι σε όλα τα vouchers που έχουν εξαργυρωθεί οριστικά έχει ενεργοποιηθεί η επιλογή ΠΡΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗ
- Επιλέγετε το κουμπί ΠΡΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗ ώστε να αλλάξει σε ΑΦΑΙΡΕΣΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ
- Προχωράτε σύμφωνα με τις οδηγίες σε δημιουργία ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ στην καρτέλα «Voucher προς πληρωμή»
- Οριστικοποιείτε το ΑΙΤΗΜΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ώστε να πάρει αριθμό προτεραιότητας ελέγχου.

Όλες οι ενέργειες γίνονται αποκλειστικά μέσω της ηλεκτρονικής εφαρμογής του Υπουργείου Τουρισμού www.tourism4all.gov.gr

Παρακαλούμε να φροντίσετε για την έγκαιρη και έγκυρη υποβολή των αιτημάτων σας και να παρακολουθείτε τακτικά την πορεία του αιτήματός σας ώστε τυχόν απαραίτητες διορθώσεις να γίνονται το συντομότερο δυνατόν μετά την ολοκλήρωση του προγράμματος η εξόφληση των απαιτήσεων δεν θα είναι δυνατόν να διενεργηθεί μέσω της διαδικασίας των μαζικών πληρωμών.
